

VITRA Health

Capacitação de Cuidadores Edição de Fevereiro

Reconhecer, comunicar, relatar e responder a
mudanças na condição/a incidentes críticos



Reconhecer, comunicar, relatar e responder a mudanças na condição/a incidentes críticos

A seguir estão 6 elementos-chave para a gestão de incidentes:

1. Identificação de incidentes

- a. Identificar quaisquer diretrizes para o que é considerado um fato a ser reportado.
- b. Identificar quais incidentes a ser relatados são críticos/não críticos.
- c. Determinar quem é responsável por identificar o incidente e suas funções/responsabilidades.

2. Relatório de incidentes

- a. Oferecer vários caminhos para relatar um incidente.
- b. Coletar informações que ajudarão na revisão, triagem, acompanhamento e análise de tendências de um incidente.
- c. Determinar quem é responsável por relatar o incidente e comunicá-los suas responsabilidades e determinar se todos os indivíduos que identificam incidentes têm acesso adequado a um sistema de relatório de incidentes.

3. Triagem de incidentes

- a. Determinar quem é responsável por avaliar os relatórios de incidentes.
- b. Certificar-se de que os revisores tenham um entendimento sólido sobre o que e como revisar os relatórios de incidentes.
- c. Determinar e validar a gravidade de um incidente relatado.
- d. Determinar se é necessário acompanhamento ou comunicação com outros indivíduos/agências afiliados.

4. Investigação de incidentes

- a. Determinar o método de investigação necessário para o incidente.
- b. Estabelecer cronogramas realistas.
- c. Estabelecer políticas/procedimentos a serem seguidos.

5. Resolução de incidentes

- a. Determinar quais tipos de resolução são necessários com base nos resultados da investigação.
- b. Identificar todas as proteções.

6. Acompanhamento e análise de tendências de incidentes

- a. Determinar os tipos de análise a serem feitas a partir dos dados coletados e tipos de dados.
- b. Determinar como os dados são agregados/analísados enquanto identifica áreas de melhoria.

Fonte: Medicaid.gov