

VITRA Health

Educación para Cuidadores - Edición de febrero

Reconocer, Responder, Comunicar e Informar
Cambios en la Condición o Incidentes Críticos



Reconocer, Responder, Comunicar e Informar Cambios en la Condición o Incidentes Críticos

Los siguientes son 6 elementos clave para la Gestión de Incidentes:

1. Identificar el Incidente

- a. Identifique los lineamientos sobre lo que se considera que se puede informar.
- b. Identifique qué incidentes que se pueden informar son críticos o no críticos.
- c. Determine quiénes son responsables de identificar el incidente y sus roles/responsabilidades.

2. Informar el Incidente

- a. Ofrezca múltiples vías para informar un incidente.
- b. Recopile información que ayude en la revisión, clasificación, seguimiento y tendencia de un incidente.
- c. Determine quiénes son responsables de informar el incidente y comuníqueles sus responsabilidades, y determine si todas las personas que identifican incidentes tienen acceso adecuado a un sistema de informe de incidentes.

3. Clasificar y asignar el Incidente

- a. Determine quiénes son responsables de evaluar los informes de incidentes.
- b. Asegúrese de que las personas encargadas comprendan claramente qué deben revisar y cómo deben revisar los informes de incidentes.
- c. Determine y valide la gravedad de un incidente informado.
- d. Determine si sus necesidades deben ser de seguimiento o de comunicación con otras personas/agencias afiliadas.

4. Investigar el Incidente

- a. Determine el método de investigación que se necesita para el incidente.
- b. Establezca plazos realistas.
- c. Establezca las políticas y/o los procedimientos a seguir.

5. Resolver el Incidente

- a. Determine qué tipos de resoluciones son necesarias en función de los resultados de la investigación.
- b. Identifique todas las medidas preventivas

6. Hacer seguimiento y analizar las tendencias de los incidentes

- a. Determine los tipos de análisis a realizar a partir de los datos recopilados y los tipos de datos.
- b. Determine cómo agregar/analizar los datos, identificando a la vez las áreas que se podrían mejorar.

Fuente: Medicaid.gov