

VITRA Health

Educación para Cuidadores - Edición de agosto

Derechos humanos, Antidiscriminación,
Sensibilidad cultural



Motivos por los que la discriminación puede ser inapropiada o ilegal:

- Género
- Raza
- Nacionalidad
- Origen étnico
- Casta
- Religión o creencia
- Orientación sexual
- Discapacidad o salud
- Estado de VIH
- Membresía en un sindicato
- Afiliación política
- Estado civil

Sensibilidad cultural al prestar los cuidados**#1 Recuerde que cada paciente es un individuo que debe ser tratado como tal.**

Cada paciente es producto de sus propios antecedentes, pero también es un individuo que tiene necesidades y preferencias únicas. La sensibilidad cultural consiste en reconocer la importancia de la cultura sin hacer suposiciones sobre un paciente en función de la raza, el país, la religión, la sexualidad o la cultura.

#2 Entienda las barreras de la comunicación.

Las personas de diferentes culturas a menudo están separadas por barreras relacionadas con todos los aspectos, desde el idioma hasta la economía y las diferencias sociales. Siempre que sea posible, esfuércese por identificar y superar cualquiera de estos desafíos que, en última instancia, pudieran impedir el acceso a los servicios.

#3 Acepte que diferentes culturas practican diferentes tipos de medicina.

Las prácticas y filosofías de atención médica occidentales están en pañales en comparación con otros tipos de medicina que han sido practicadas por personas de todo el mundo durante muchas generaciones. Mantenga la mente abierta con los pacientes y familiares que deseen considerar alternativas o complementos a los tratamientos médicos convencionales.

#4 Respete las diferencias culturales relacionadas con el lenguaje corporal.

No todas las personas se adhieren a las mismas creencias con respecto a todo, desde el contacto visual hasta el distanciamiento físico. Comprender y usar el lenguaje corporal apropiado según se aplique a cada individuo puede ayudar a los pacientes a sentirse más cómodos y respetados.

#5 Aprecie la participación de la familia manteniendo a la vez su papel como representante del paciente.

El cuidado de los pacientes generalmente incluye también el manejo de la familia. Tener en cuenta las experiencias y los antecedentes únicos de cada familia en todos los aspectos, desde aceptar sus decisiones sobre cuestiones éticas hasta apoyar sus creencias, prácticas y preferencias religiosas, puede ayudarle a usted a brindar los mejores cuidados.

#6 Mire tanto hacia adentro como hacia afuera.

También es importante tener en cuenta que la aptitud cultural es un proceso continuo que comienza por una mirada introspectiva. Cuanto más entienda usted cómo su propia cultura y sus propios antecedentes han dado forma a sus actitudes y creencias, mejor podrá entender cómo quién es usted impacta, conscientemente o no, su capacidad para atender eficazmente a los pacientes que son diferentes a usted.

En última instancia, la aptitud cultural no se trata en absoluto de resaltar nuestras diferencias, sino de encontrar nuestros puntos en común. Por lo tanto, no sorprende para nada que estas seis prácticas de sensibilidad cultural tengan un tema en común: todas están guiadas por un compromiso incesante con tener una mente abierta, no juzgar y respetarse mutuamente.

Sería extremadamente difícil conocer y comprender todos los aspectos de todas las culturas, pero adoptar estas prácticas puede ayudar a los cuidadores a satisfacer mejor las necesidades de los pacientes culturalmente diversos y a sus familias.

Fuente: www.mmlearn.org